

E70107 1801

# PROBIKE CARD



**PROBIKE**  
house of brands

Frågor om kortet, kontakta Ecster:  
08- 701 46 67 | 103 14 Stockholm

**FAKTA OCH FÖRMÅNER**



# PROBIKE CARD

Med ett ProBike Card i plånboken kommer du att bli belönad med bonus och andra förmåner. I denna folder har vi samlat svaren på de mest vanliga frågeställningarna om kortet.

## Alla inköp ger bonus

Du får en bonuspoäng för varje krona när du betalar med ditt ProBike Card. På ditt kontoutdrag får du varje månad information om ditt bonussaldo och hur du gör för att få dina checkar hemskickade. Du kan spara dina poäng i upp till 24 månader. Bonuschecken kan du sedan använda som betalning i någon av ProBikes butiker.

## Så använder du ditt ProBike Card

### Betala i Sverige och utomlands

Kortet använder du istället för kontanter, för att handla livsmedel och kapitalvaror, för att äta ute, resa och bo under resan. Ditt kort är anslutet till Mastercard och gäller på miljontals inköpsställen i världen.

### Ta ut kontanter i Sverige och utomlands

Det finns mer än 1 miljon uttagsautomater i hela världen. Med ditt kort, och din personliga kod som skickas separat, tar du ut kontanter dygnet runt både i Sverige och utomlands. Du kan ta ut upp till 5 000 kronor vid varje uttag och högst 15 000 kronor inom fyra dagar. Du kan även göra kontantuttag på de bankkontor i Sverige och utomlands som erbjuder detta. För automat- och kontantuttag tas en avgift ut på 3 %, lägst 35 kronor.

### Välj din egen PIN-kod

För att din PIN-kod till ditt ProBike Card ska passa dig, har du möjlighet att byta kod. Du byter enkelt den befintliga PIN-koden till din egen, i en uttagsautomat kopplad till Bankomat AB.

### Ditt kort är en värdehandling

Förvara aldrig kort och kod tillsammans. Hantera kortet så att det inte kommer i orätta händer och kan missbrukas. Lämna till exempel inte kortet i en parkerad bil, på badstranden, eller i en väska utan uppsikt.

## Om du förlorar ditt ProBike Card

### Spärra kortet

Om du förlorar kortet måste du omedelbart spärra det. Om du miss-tänker brott ska du även göra en polisanmälan på platsen.

Spärrnummer dygnet runt är 020-41 12 12, eller om du ringer från utlandet + 46 8 41 12 122.



### Emergency Card

Om du befinner dig utomlands och behöver ett nytt kort eller kontanter, ska du begära det när du spärrar kortet. I de flesta fall är det bäst att beställa ett nytt ordinarie kort som levereras med kurirpost till din utlandsadress. Mastercard i det land du befinner dig i kan mot avgift ställa ut ett tillfälligt så kallat Emergency Card eller lämna ut Emergency Cash. Den som tar emot din kortspärr kan ge råd om vilket som passar bäst i ditt fall.

## Redovisning och betalning

### Kortkontot

Kortet är kopplat till ett konto. Till kontot kan du ansluta extrakort för familjemedlemmar som fyllt 16 år. Den kreditgräns som du har kopplat till kontot ger dig köputrymme och handlingsfrihet. Tänk på att din kreditgräns ska räcka till två månaders inköp. Vill du höja kreditgränsen loggar du in på Ecster via probike.se.

## Redovisning av kortköp

På ditt kontoutdrag, som du får i mitten av månaden, redovisas de kortköp som du gjort föregående månad. Betalningen ska vara Ecster tillhanda per den sista i månaden. Använder du kortet i tjänsten har du alltså god tid att skriva reseräkningar. När du väljer att betala hela beloppet tillkommer ingen ränta eller administrativ avgift. Väljer du någon månad att inte betala hela beloppet tillkommer ränta på aktuell skuld. Om det är något som inte stämmer i redovisningen av kortköpen kontakta omedelbart Ecster.

## Dela upp ditt inköp

Vid inköp av produkter och service hos oss på ProBike kan du dela upp ditt köp på fyra delbetalningar, utan extra kostnad. Säg till när du ska betala, så får du den hjälp du behöver. Självklart får du bonus även på dessa köp.

## Överblick av ditt ProBike Card

Via probike.se når du Ecster där du kan logga in och få uppdaterad information om ditt konto. Du kan bland annat se saldo och transaktioner, ansöka om höjning av din kreditgräns samt delbetala större inköp. Där registrerar du också din aktuella e-postadress och ditt mobilnummer, som behövs när du vill handla med kortet på nätet. Även via Ecsters app kommer du snabbt åt all information du behöver. Ladda ner appen i APP Store eller Google Play, sök på Ecster.

## Reseförsäkring

En kompletterande eseförsäkring och avbeställningsskydd gäller när du betalar minst 50 % av din resa med ProBike Card. Reseförsäkringen ersätter vårdkostnader och medicin som läkare föreskriver under resan samt hemtransport vid akut sjukdom eller olycksfall.

Lämnas inte ditt incheckade bagage ut inom sex timmar får du ersättning för inköp av kläder, toalettariklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter.

Inträffar det under resan en skada i din permanenta bostad eller privata personbil lämnas ersättning som motsvarar självriskan, dock högst 10000 kronor.

Reseförsäkringen omfattar också hole-in-one försäkring, självriskskydd för hyrbil utomlands samt ersättning för skidhyra om du blir sjuk.

Fullständiga kort- och försäkringsvillkor hittar du på probike.se